

BOROVAC-KNABE UND PARTNER

Trainer & Consultants

Knaackstr. 88

10435 Berlin

Telefon (030) 47377597

Telefax (030) 47377599

www.borovac-knabe.de

info@borovac-knabe.de

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Sprachkurse

Anmeldung & Zahlungsweise

Der Unterrichtsvertrag kommt durch telefonische, elektronische oder schriftliche Anmeldung zustande.

Die Kursgebühr muss eine Woche vor Kursbeginn auf dem angegebenen Konto eingegangen sein.

Mindestteilnehmerzahl

Wird die für den Kurs die auf der Seite <http://borovac-knabe.de> angegebene Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht, behalten sich Borovac-Knabe und Partner vor, den Kurs unter voller Erstattung der bereits entrichteten Kursgebühren abzusagen.

Unterricht

Eine Unterrichtsstunde beträgt 45 Minuten.

Von Borovac-Knabe und Partner erstellte Unterrichtsmaterialien werden elektronisch zur Verfügung gestellt und sind in der Kursgebühr erhalten. Weitere Lehrbücher sind in der Kursgebühr nicht enthalten und müssen vom Teilnehmer selbst angeschafft werden.

Bei Nichtteilnahme am Kurs besteht kein Anspruch auf Erstattung der Kursgebühr.

Fallen Kurstermine aus, wird ein Ersatztermin angeboten oder die Kursgebühr nach Kursende anteilig erstattet.

Termine für Einzelunterricht müssen spätestens 48 Stunden vorher abgesagt werden.

Im Voraus bezahlte Unterrichtsstunden für Einzelunterricht sind innerhalb eines Jahres nach Eingang der Zahlung in Anspruch zu nehmen.

Haftung

Die Haftung für Sachschäden durch leichte Fahrlässigkeit ist ausgeschlossen.

Kündigung

Geht die Kündigung eines Kurses per Brief oder Fax bis zehn Tage vor Kursbeginn ein, erstatten Borovac-Knabe und Partner die volle Kursgebühr abzüglich einer Bearbeitungsgebühr von 20,00 EUR.

Geht eine Kündigung weniger als zehn Tage vor Unterrichtsbeginn ein, werden 50% der Kursgebühr erstattet. Der Kunde oder die Kundin hat die Möglichkeit, einen geringeren Schaden nachzuweisen.

Nach Beginn des Kurses ist eine Kündigung nicht mehr möglich.